

**KASPERSKY LABS**

**SECURE  
YOUR  
CYBERSPACE**

[www.kaspersky.com](http://www.kaspersky.com)



**Kaspersky Anti-Virus® Personal 5.0**

**USER'S GUIDE**

## 硬體及軟體要求

執行 Kaspersky Anti-Virus 個人版 5.0，電腦必須滿足如下要求：

基本要求：

- 至少 50MB 的剩餘硬碟空間
- 一個光碟機(從光碟安裝 Kaspersky Anti-Virus )
- Microsoft Internet Explorer 5.5 瀏覽器(用於通過 Internet 更新防毒資料庫和程式模組)

Windows 98:

- Intel Pentium 133 MHz 處理器
- 至少 32MB 記憶體

Windows ME:

- Intel Pentium 150 MHz 處理器
- 至少 32 MB 記憶體

Windows NT 工作站 4.0(升級更新到 Service Pack 6a):

- Intel Pentium 133 MHz 處理器
- 至少 32MB 記憶體

Windows 2000 專業版(升級更新到 Service Pack 2 或更高):

- Intel Pentium 133 MHz 處理器
- 至少 64MB 記憶體

Windows XP 家庭版或者 XP 專業版(升級更新到 Service Pack 1 或更高):

- Intel Pentium 300 MHz 處理器
- 至少 128MB 記憶體

## 為註冊用戶提供的服務

卡斯基實驗室 為所有註冊用戶提供全套的軟體工具包，幫助用戶高效的使用 Kaspersky Anti-Virus 軟體。

一旦定購了軟體，您就成為我們的註冊用戶，在定購期內您將獲得如下服務：

- • 軟體更新;
- • 軟體的安裝、設定及使用支援。用戶可以通過電話或者電子郵件獲得此服務;
- • 獲取卡巴斯基實驗室產品更新資訊，獲取世界上新近流行的病毒資訊。



卡巴斯基實驗室並不提供有關操作系統的使用及性能方面的服務支援或其他技術支援。

## 安裝軟體

點擊執行安裝光碟上 `kavsetup.exe`，安裝 **Kaspersky Anti-Virus** 軟體個人版。

此安裝嚮導以對話框模式執行，每個對話框包含執行安裝的一組按鈕。主要按鈕包括：

- • **下一步>** - 接受並繼續執行下一步安裝步驟。
- • **<上一步** - 回到上一步安裝步驟。
- • **取消** - 退出安裝程式。
- • **完成** - 完成軟體的安裝。

詳細的安裝步驟描述如下。

### 步驟 1. 檢查操作系統的版本

在安裝軟體之前，請檢查電腦操作系統的版本及升級更新(**Service Packs**)，確定達到卡巴斯基®防毒軟體個人版的安裝要求。

如果本軟體檢測出在電腦上沒有安裝所需要的修補程式(**Service Packs**)，軟體將彈出對話框，提示執行 **Windows Update**，升級更新(**Service Packs**)，然後重新再試一次。

### 步驟 2. 搜索其他防毒軟體



只有當您的電腦上安裝有其他防毒軟體時，此步驟才執行。

軟體安裝的下一個步驟包括搜索電腦上的其他防毒軟體(包括卡巴斯基實驗室的產品)。需要執行這一步驟的原因在於防止卡巴斯基®防毒個人版和其他軟體發生衝突。

如果發現電腦上安裝有 **Kaspersky Anti-Virus** 軟體的以前版本(比如 4.5 版)，安裝軟體將彈出對話框提示先移除原防毒軟體，因為它們不可能和 **Kaspersky Anti-Virus** 個人版同時使用。

單擊**確定**按鈕，移除 **Kaspersky Anti-Virus** 軟體的早期版本，然後執行 `kavsetup.exe`。

如果發現電腦上安裝有其他防毒軟體，安裝軟體將彈出對話框，推薦在安裝 **Kaspersky Anti-Virus** 軟體個人版前先移除原防毒軟體。

我們推薦您先退出安裝軟體，移除原防毒軟體。退出安裝軟體，請單擊 **確定** 按鈕，移除原防毒軟體，然後執行 *kavsetup.exe*。

如果檢測出在您的電腦上已經安裝有 Kaspersky Anti-Virus 軟體個人版，軟體將彈出警告對話框，提醒您如果繼續執行安裝程式，先前安裝的防毒軟體將被覆蓋。

### 步驟 3. 啟動安裝嚮導

如果在您的電腦上沒有檢測到其他防毒軟體，執行 *kavsetup.exe* 後，軟體將彈出對話框，提示您 Kaspersky Anti-Virus 軟體個人版安裝嚮導被啟動。

如繼續安裝，單擊「**下一步>**」按鈕。如取消安裝，單擊「**取消**」按鈕。

### 步驟 4. 閱讀授權協議

下一個對話框包含有您和卡斯基實驗室之間簽署的授權協議。請仔細閱讀，如果同意協議上的條款，單擊「**我同意**」按鈕。安裝嚮導繼續執行下一個安裝步驟。

### 步驟 5. 輸入用戶資訊

在本步驟中，安裝嚮導將要求輸入用戶姓名和公司名稱。程式預設使用操作系統註冊表裡的註冊名稱，但您可以任意修改。

執行下一步安裝步驟，單擊「**下一步>**」按鈕。

### 步驟 6. 閱讀有關軟體的重要資訊提示

在本安裝步驟中，您將被要求閱讀有關本軟體的重要資訊提示。

在對話框中包含有 Kaspersky Anti-Virus 軟體個人版的重要特點介紹，清除病毒性能等資訊。

閱讀本資訊後，單擊「**下一步>**」按鈕。


### 步驟 7. 安裝授權 Key



只有當安裝嚮導無法自動找到 Key 檔案時才需要執行本安裝步驟！

在本步驟中，將安裝 Kaspersky Anti-Virus 軟體個人版授權 Key。在 Key 檔案裡包含有正常使用 Kaspersky Anti-Virus 軟體個人版所有功能所需要的服務資訊，包括：

- 技術支援資訊(支援服務供應商和聯繫資訊)。
- 授權協議名稱，編號以及有效期。

 沒有 Key 檔案，將無法使用本軟體。

在檔案選擇對話框指定 Key 檔案的名稱和路徑，單擊「**下一步>**」按鈕，繼續執行下一個安裝步驟。

當您第一次安裝本軟體時，如果手頭沒有 Key 檔案(比如本軟體通過 Internet 線上定購，但是還沒有收到 Key 檔案)，您可以以後再安裝。請記住，沒有 Key 檔案您將無法使用 Kaspersky Anti-Virus 軟體個人版。

#### 步驟 8. 選擇程式安裝的目標資料夾

在下一個安裝步驟中，需要為安裝嚮導指定程式安裝的目標資料夾。預設資料夾路徑

為: **C:\ProgramFiles\Kaspersky Lab\Kaspersky Anti-Virus Personal.**


更改預設路徑時，單擊「**瀏覽..**」按鈕，指定新的目標資料夾，然後單擊「**下一步 >**」按鈕。

接著，Kaspersky Anti-Virus 軟體的程式檔案將拷貝到您的電腦上。

#### 步驟 9. 完成安裝

完成安裝時，程式將彈出「**完成安裝**」對話框，提示您已經完成 Kaspersky Anti-Virus 個人版的安裝。

如需註冊系統服務，您將被要求重新啟動電腦。這是正確完成軟體安裝的**強制性**步驟。

 完成安裝，您需要:

1. 從下列選項中選擇其中之一:


是，我想現在重新啟動電腦

不，我以後再重新啟動電腦

2. 單擊「**完成**」按鈕。

 如完成安裝時，您的電腦不需要重新啟動，請執行如下步驟：

1. 如果您不希望安裝軟體後就立即啟動防病毒保護功能，請刪除執行 **Kaspersky Anti-Virus 單位版 5.0** 框中的復選標記。

 如果您刪除復選框中的復選標記，電腦的病毒防護功能只有在重新啟動後才啓用。您也可以通過 Windows 主選單，手工啟動病毒防護功能(開始->程式->卡巴斯基防毒個人版)

2. 單擊「**完成**」按鈕。

## Kaspersky Anti-Virus 5.0 中文化模組安裝步驟：

- (一) 先安裝 Kaspersky Anti-Virus 5.0
- (二) 在安裝中文化模組前，先將 Kaspersky 5.0 關閉。(在畫面右下角 K 上按滑鼠右鍵→選「exit」)
- (三) 開啓中文模組包，將檔案解壓至 Kaspersky Anti-Virus 目錄下(預設目錄為：C:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Anti-Virus Personal)，並取代掉原有的檔案。(guloc.dll、shloc.dll、avloc.dll、maloc.dll、strsloc.dll、coloc.dll)
- (四) 重新啓動 Kaspersky Anti-Virus 即可。

註：若安裝過程中發生問題請洽詢 奕瑞科技 獲得更完整的說明。

## 如何更換 Kaspersky Anti-Virus 5.0 Key

- (一) 此文件適用情形為，將試用版升級為正式版的動作。
- (二) 開啓 Kaspersky Anti-Virus 5.0
- (三) 選取 support (支援)→點取 license keys
- (四) 下面的 type 會顯示此 key 為什麼類型的。(Tria-->測試用)
- (五) 選取 add 後，找到正式版 key 的位置，選取該 key，並按下開啓。
- (六) 會出現「警告視窗」詢問您是否要換掉現在的 key。選 ok。(選擇此 Replace the current key...選項)
- (七) 升級完成。

## 常見問題解答 (FAQ)

針對於用戶在使用 Kaspersky Anti-Virus 軟體過程的遇到的問題，本節提供了常見問題的詳細解答，包括安裝，設定和操作。

 **問題:** Kaspersky 是否相容於 Windows XP SP2 ?

Kaspersky 5.0 以上之防毒方案皆相容於 Windows XP SP2

Kaspersky 4.5 版本之防毒方案除在 AMD Athlon 64bit with DEP mode enabled 之系統平台上有問題，其餘皆完全相容於 Windows XP SP2

**問題:** Cannot load library for language 'JScript' Path: 'c:\program files\symantec shared\script

 blocking\scrauth.dll'

Please contact Kaspersky Lab. for the solution ?

這個問題是因為 Symantec Anti-Virus 不正確的移除

這個字串是 Norton Anti-Virus 移除後所留下的. 我們建議您執行下面的步驟：

1. 啟動 regedit 並找到 key: Hkey\_classes\_root\JavaScript\CLSID 記住這個數值, 例如：

{f414c260-6ac0-11cf-b6d1-00aa00bbb58}

2. 找到系統註冊檔中的 ID, 例如:

Hkey\_classes\_root\CLSID\{f414c260-6ac0-11cf-b6d1-00aa00bbb58}\inprocServer32

在安裝 KAV 之後 (default) 變數必須指向下面的路徑到 KAV Script Checker 路徑, e.g:

(default) REG\_SZ C:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Anti-Virus Personal Pro\avpscrch.dll

將鍵值 OriginalDll REG\_SZ value c:\PROGRAM FILES\COMMON FILES\SYMANTEC SHARED\SCRIPT BLOCKING\SCRAUTH.DLL

改成系統預設值, e.g. OriginalDll REG\_SZ C:\WINDOWS\System32\jscript.dll

如果這個敘述您感覺過於複雜, 請尋求電腦技術較高之幫手或者聯絡賽門鐵克技術支援



**問題:** 為什麼安裝 Kaspersky Anti-Virus 軟體後導致電腦變慢, 佔用過多的 CPU 資源?

病毒檢測的過程是純計算處理 (數學計算) 過程, 包括分析結構, 計算校驗 (checksum), 數學資料變換。因此, Kaspersky Anti-Virus 軟體佔用的主要資源是處理器資源。向病毒資料庫每添加一個新的病毒特徵碼, 總掃瞄時間就被延長一份。這是電腦為保護資料安全所付出的代價。

不像其他一些防毒軟體, 為了追求掃瞄速度而把一些不易檢測的或者出現頻率不高的病毒排除在外, 其中包括一些需要作複雜分析的檔案格式 (比如 PDF 檔案), 卡巴斯基實驗室堅信防毒軟體的目標在於為用戶提供真實可靠的安全服務, 而不是提供虛幻的安全, 因為「半保護」並不能為我們提供真實的安全防護。此外, 「半保護」, 還不如沒有保護, 因為沒有這些防護軟體, 我們還可以採取「土辦法」保護電腦免受病毒感染。

Kaspersky Anti-Virus 軟體的用戶有充足的理由堅信他們的電腦得到最高的防護。當然, Kaspersky Anti-Virus 軟體允許有經驗的用戶禁止掃瞄某些類型的檔案, 以此提高掃瞄速度, 但是我們並不推薦希望得到最高防護的用戶採取此措施。

本著為用戶提高最高防護的宗旨, Kaspersky Anti-Virus 軟體可以識別 40 種以上的存檔及打包檔案, 能夠識別 350 種以上格式。這對於提供安全防護是非常有必要的, 因為惡性可執行程式碼可以藏匿在任何可識別的檔案格式中。然而, 儘管病毒的數目與日俱增 (每天大約出現 30 種新病毒), 可識別的檔案格式也不斷增加, 卡巴斯基實驗室提供的每個新版軟體的掃瞄速度不斷提高。這是因為我們不斷採用新的專有技術, 比如 iChecker 以及 i-Stream。在檔案掃瞄過程中, 每個檔

案僅掃描一次。自上次掃描以來，如果該檔案沒有被更改過，在本次掃描中將忽略此檔案。從而，自第一次全面系統掃描之後，防毒軟體的掃描速度可以得到大幅度提高。



**問題:** 我需要授權 key 檔案嗎？假如沒有的話，能否使用本軟體？

沒有授權 key 檔案，無法使用 Kaspersky Anti-Virus 軟體。

如果您還沒有決定是否購買 Kaspersky Anti-Virus 軟體，我們可以為您提供一份試用版的 Key 檔案，它只能使用兩個星期（或者一個月）。超過該期限後，Key 檔案自動失效。



注意，試用版的 Key 只能使用一次。



**問題:** 授權 key 檔案過期後，會發生什麼事情？

Kaspersky Anti-Virus 軟體的授權 key 檔案過期後，軟體將停止工作，您將無法更新防毒資料庫。防毒軟體依然能夠刪除病毒，但是只能使用舊的防毒資料庫。

授權 Key 過期後，您將無法使用 Kaspersky Anti-Virus 軟體從卡巴斯基實驗室的服務器上更新防毒資料庫。即使您從其他地方下載防毒資料庫，您同樣無法更新防毒資料庫。

因此，我們無法保證您的電腦能夠防護新病毒。



**問題:** 入侵病毒可能替換防毒資料庫嗎？

所有 Kaspersky Anti-Virus 資料庫具有獨特的電子簽章保護，其他程式無法打開或者使用本資料庫。

如果您從卡巴斯基實驗室的服務器中下載防毒資料庫，或者從我們授權的代理商那裡獲取防毒資料庫，我們保證資料庫具有電子簽章保護，並且保證您的 Kaspersky Anti-Virus 軟體能夠使用本資料庫。如果您的防毒軟體無法使用本資料庫，只有一種情況，那就是您的授權證密鑰檔案已經過期。

如果更新進程發生錯誤，最可能的原因是更新資料庫的電子簽章和卡巴斯基簽署的電子簽章不匹配，或者您的資料庫遭到破壞。這可能意味著您從卡巴斯基實驗室的以外地方獲取防毒資料庫，或者您使用了入侵者為您提供的資料庫，它們偽裝成卡巴斯基實驗室提供。

請不要使用未經電子簽章認證的供應商提供的防毒資料庫。不然可能引入病毒感染，甚至導致軟體崩潰。



**問題:** 如果我無法從卡巴斯基實驗室的服務器中更新防毒資料庫和程式模組，我該怎麼辦？

您可能因如下原因導致無法通過 Internet 更新防毒資料庫和程式模組：

- ○ 當您啓動更新進程時，您的電腦沒有連接到 Internet 上。在這種情況下，先連接到 Internet ，然後重新再試一次。
- ○ 您的授權 key 檔案已經過期。此時，您需要重新購買一份新的授權 key 檔案。

## 聯繫我們

如果您有任何問題、意見或者建議，請提交給我們的經銷商，或者直接提交給卡巴斯基實驗室。我們很樂意通過電話或者電子郵件爲您提供和我們產品相關的服務。您所有的建議和意見都將得到我們仔細的考慮。

繁體中文網站 [www.kaspersky.com.tw](http://www.kaspersky.com.tw)

英文網站 [www.kaspersky.com](http://www.kaspersky.com)

一般資訊 [info@kaspersky.com.tw](mailto:info@kaspersky.com.tw)

技術支援 [support@kaspersky.com.tw](mailto:support@kaspersky.com.tw)

台灣區總代理 奕瑞科技 02-27918027